

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: HotelPremio Kft.

Címe: 1106 Budapest, Dorogi u. 19.

Adószáma: 22637437-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-936892

2. Általános rendelkezések

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, mely alapján a Szolgáltató által működtetett Délceg Réce Minihotel 8174 Balatonkenese, Balatoni út 75. címen található szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételére szerződést köt Vendégeivel.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

A szerződés megkötésével egyidejűleg a Vendég tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és Felek eltérő megállapodás hiányában ezt tekintik irányadónak.

3. Szerződő felek

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban „**Felek**”).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban „**Közvetítő**”) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.4. A tevékenység törvényi előírásainak (a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény) megfelelően a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani a szolgáltatásokat, ha Vendég a nevét és lakcímét és az aktuális előírásoknak megfelelő adatait (pl: igazolványok bemutatása, születési adatok, stb.) a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

4. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül, rövid határidős foglalási kérelem esetén az érkezést megelőző 24 óraban nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

- Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szállodát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. Lemondási feltételek

5.1. A szállás szolgáltatás kötbérmentes lemondására a Szolgáltató írásos visszaigazolásában meghatározott feltételek szerint van lehetőség.

- Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az ajánlatban meghatározott idő után megszűnik.
- Határidőn túli lemondás, vagy a lemondás elmulasztása esetén a szálloda a megrendelt szolgáltatások árát kötbérként kiszámlázhatja.
- Az a foglalás tekinthető garantáltnak, melyhez előleg biztosított. A NON-REF kedvezményes ár esetében a foglalás nem lemondható és nem módosítható, a szállásdíj 100%-a előre fizetéssel a foglalás napján történik.

- A normál ár kiválasztása kedvezőbb lemondási feltételt biztosít, érkezést megelőző 3 napig biztosítja vendégeinknek a díjmentes lemondást. A szállásdíj 50%-ának kiegyenlítése ez esetben is szükséges a foglalás napján. Az érkezés időpontját megelőző 3 napnál korábbi lemondás esetén az előleg összegét visszautalással megtérítjük. 2 napon belüli lemondás esetén az első éjszaka díja fizetendő, a további előleg visszautalásra kerül. 1 napon belüli lemondás esetén a teljes szobaár megtérítése kötelező.
- Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, a Szolgáltató a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik (no-show).

5.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

5.3. Visszautalás: A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződő fél általi időben történő lemondása esetén a befizetett előleg lemondási feltételek szerinti összegét banki átutalással, vagy a fizetéshez használt bankkártyára fizeti vissza. A Szolgáltatónak a visszautalás végrehajtására 30 nap áll rendelkezésére.

6. Árak

6.1. A Szolgáltató által működtetett szálloda keretárai (Rack Rate) a szállodai szobában, vagy a szálloda portáján kerülnek kifüggesztésre. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegeken (étterem, spa) állnak rendelkezésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a delcegrece.hu-n, hírleveleinken egyéb online felületeken kerülnek meghirdetésre.

6.5. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

6.6. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

7. Családi kedvezmények

Gyermekek részére – a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén - a szállás és a reggeli ellátás 0-5,99 év között díjmentes. Ha a gyermek életkora 6 év feletti akkor a szállásért a reggeli ellátással a felnőtt ár fizetendő, amennyiben a szüleivel egy szobában tartózkodik. Pótágy elhelyezésére nincs lehetőség.

8. Fizetés módja, garancia

8.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

8.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására; kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül, kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

8.3. A Szerződő fél számlája Magyar Forintban kerül kiállításra és forintban vagy Euróban egyenlíthető ki. Az Euró összeg meghatározása ebben az esetben a Szolgáltató számlavezető Bankjának a Vendég utazási napján érvényes devizaeladási árfolyamán történik. Euró pénznemben történő készpénzes fizetés esetén az esetlegesen visszajáró összeget forintban egyenlítheti ki a Szolgáltató. Amennyiben a számla végösszege meghaladja a 1,5 (másfél) millió forintot, a szolgáltató megtagadhatja a készpénzes fizetést.

A Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján; ajándékutalvány, voucher stb.), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetés lehetőségének tisztázása.

8.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség, melyet a Szerződő fél intézménye számol fel, a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

9. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

9.1. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig köteles elhagyni (Checkout),

kivéve ha előzetes megbeszélést követően a Szolgáltató a korábbi érkezést (Early check-in), illetve a későbbi elutazást (Late checkout) Szerződő félnek lehetővé teszi. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkorai árlista tartalmazza.

9.2. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 8:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díját a Szolgáltató felé meg kell fizetnie.

10. Digitális okmányolvasó és VIZA rendszer

A hatályos törvény értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás feltétele a szálláshely-szolgáltatást igénybevevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolvány (személyi igazolvány, kártyaformájú vezetői engedély vagy útlevél) átadása érkezéskor a recepción, illetve digitális okmányszkennerrel való rögzítése a szálloda részéről. Minden vendég azonosítására szükséges bemutatni a fényképes okmányt érkezéskor, 2023. december 31-től 14 éven aluli gyermekek esetében is.

A hatályos jogszabály szerint, amennyiben a vendég nem adja át érkezéskor a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben a szálloda a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. A Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe történő adattovábbításra a szálloda 2021. szeptember 1-jétől köteles.

A jogszabály alapján megtagadott tartózkodás esetén a szálloda a foglalási visszaigazolásban szereplő előlegre, lemondási vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart, a teljes összeg kötbérkénti terhelésére jogosult.

11. Háziállatok

11.1. A Szolgáltató szálláshelyére háziállat nem vihető be.

12. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

12.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

- A Vendég bejelentkezéskor nem teszi lehetővé okmányainak beolvasását, illetve megtagadja a bejelentkezési lap kitöltését.

12.2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés “vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik és a Szolgáltató a szállás költségére egyéni foglalás (legfeljebb 5 szoba) esetén nem tart igényt, a Vendég részére azt visszautalja. Egyéb költségeire (pl: vendéglátás nyersanyag beszerzés) ellenben igényt tart a Szolgáltató. Csoportos foglalás esetén a “vis major” visszatérítéséről a csoport szerződés rendelkezik.

13. Elhelyezési garancia

13.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

13.2. A Szolgáltató köteles:

- a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli;
- térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére;
- ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

13.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

14. A vendég betegsége, halála

14.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

14.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

15. A Szerződő fél jogai

15.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

16. A Szerződő fél kötelezettségei

16.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

16.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában, kertjében, játszóterén, kültéri medencéjében, ezen terek gyermekfelügyelet nélkül nem használhatóak, illetve a gyermek által okozott károkért teljes felelősség a szülőt terheli. A gyermekek felügyelete a szálloda teljes területén, területén a szülők felelőssége.

16.3 A szálloda medencéje kizárólag saját felelősségre használható.

16. 4. A Recepción leadott értéktárgyakért, illetve a szobában kijelentkezés után hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. Felelősséget csak a szálloda központi széfijében elhelyezett értéktárgyakért vállalunk.

16.5. Konyhánk nem tud mentes élelmiszert előállítani, mivel keresztszennyeződés jöhet létre (nyomokban minden étel tartalmazhat glutént és laktózt) ezért nem tudunk felelősséget vállalni ételallergia esetén.

16.6. Parkolóhelyek száma limitált, parkolóhelyek foglalásának sorrendjében tudjuk rögzíteni a helyeket. Érkezés napján, az adott, elérhető kapacitás függvényében tudunk szabad parkolóhelyet biztosítani. Mindenkori felár ellenében áll rendelkezésre parkolóhely. A parkoló használata saját felelősségre vehető igénybe.

17. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik, az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, amely bizonyíthatóan a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

- A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.
- A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- A szálloda, a medence és a wellness részlegének használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálloda felelősséget nem vállal.
- A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- a parkoló saját felelősségre vehető igénybe, ott egy másik vendég által okozott kárért nem vállal a szolgáltató felelősséget.

18.2.1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, a szálloda központi széfjében, vagy a szobájának széfjében helyezett el.

18.2.2 A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve a parkoló gépjárművekben keletkezett károk keletkezését a Szolgáltató kivizsgálja és amennyiben a kár neki felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt.

18.3. A Szolgáltató szálloda egyéb területein hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

18.4. A Szolgáltató anyagi felelőssége a kártérítésben nem haladhatja meg a szolgáltatási ár összegét, de maximum 1,5 (másfél) millió forintot.

19. Medence és szauna házirendje

19.1. A szállodai szobafoglaláshoz kapcsolódó kültéri medence és szaunaszolgáltatások igénybevételével a házirend rendelkezéseit a medence és szauna vendégei belépésükkel, önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A vendég a GYM és szauna területére kizárólag szállodai fürdőköntösben vagy szabadidőruhában vagy edzőruhában és gumitalpú szobai vagy fürdőpapucsban léphet be, ill. sportcipőben. A szolgáltatásokat saját felelősségére használhatja. Szobafoglalással nem rendelkező vendégek nem használhatják a részleget. Illetéktelenül belépni szándékozótól a részleg területére történő belépés megtagadható.

19.2. A medence és szauna a mindenkori nyitva tartás szerint látogatható, egyéb időszakokban a részleg nem látogatható. Az üzemidőt a szálloda vezetősége indokolt esetben (vihar, műszaki hiba stb.) egyoldalúan megváltoztathatja.

19.3. 16 év alatti Vendég a GYM és szauna területre kizárólag szülői felügyelet kíséretében léphet be és tartózkodhat.

19.4. A medencét és a szaunarészleget csak 16 éven felüli, felnőtt vendégeink vehetik igénybe, saját felelősségre.

19.5. Lázas, fertőző, vagy látható bőrbetegségben szenvedő, nyílt sebbel-sérüléssel rendelkező, ittas, kábítószer vagy más bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló Vendégek nem vehetik igénybe sem a szauna szolgáltatást sem a GYM-et. Erről szakszemélyzetünk és a részleg, valamint a szálloda vezetője egyoldalúan dönt és arról jegyzőkönyvet vezet.

19.6. Tilos a részlegen szemetelni, és a teljes medencetér és szauna területen dohányozni. Szeszessitált, ráógumit fogyasztani, zajongani és saját, illetve mások testi épségét bármilyen módon veszélyeztetni nem megengedett.

19.7. A medence és szauna területére élő állatot behozni tilos. (Ez alól kivételt képez a vakvezető kutya).

19.8. A medence és szauna terület pihenőiben és az öltözőkben elhelyezett értékekért felelőséget nem vállalunk.

19.9. A pihenő részek csendes zónák, kérjük ezt vegyék mindenkor figyelembe.

19.10. Az elsősegélynyújtást a medence és szauna részlegen a képesítéssel rendelkező szállodai recepció végzi indokolt esetben.

Bármilyen baleset esetén a szálloda vezetőjét azonnal tájékoztatni kell. A nem bejelentett balesetre való hivatkozással vendégeinktől utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

19.11. A szállóvendégek kötelesek betartani a medence és szauna használatára vonatkozó szabályokat. Az üzemeltető ezen területek rendjének fenntartása érdekében – szükség esetén – jogosult hatósági személy segítségét is kérni.

19.12. A Szolgáltató kártérítésre jogosult a Szerződő féllel szemben amennyiben a medence és szauna felszerelési, berendezési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz.

20. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

21. Vis major

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

22. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

23. Weboldal

23.1. Hivatkozások és linkek

A Délceg Réce Minihotel nincs befolyással a weboldalain belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára.

23.2.Szerzői jog

A weboldalak, a felhasznált diagramok, képek és logók elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi. Bármely olyan tárgyaknak egyéb elektronikus vagy nyomtatott kiadványba történő átmásolása vagy felhasználása, mint a diagramok, képek vagy szövegek, nem engedélyezett a Hotel írásbeli beleegyezése nélkül.

23.3.Cookie-k

Weboldalaink látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik, és mentésre kerül az Ön számítógépének merevmeghajtóján. A cookie lehetővé teszi az Ön felismerését, amikor internetes oldalunkat meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon, és személyessé téve online élményét.

23.4.Analitika

Egy weboldal analitikai eszközt használunk, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják látogatóink internetes oldalunkat. Amikor Ön felkeresi internetes oldalunkat, cookie-kat hozunk létre azzal a céllal, hogy rögzítsük, mire keresnek rá internetes oldalunkon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjünk erről. Ez az eszköz segít nekünk javítani az Ön online élményét, és fokozni internetes oldalunk felhasználóbarát jellegét. Soha nem használjuk személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja e cookie-kat, azonban Ön ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár "Segítség" címszavát válassza, hogy utánanézzen, miként állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

23.5.SSL biztonság

Biztonságát garantálandó, és fokozottan bizalmas adatkezelést biztosítandó, Weboldalunk SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Az Ön hitelkártya száma, és bármely egyéb információ, amelyet Ön különböző kérdőívek kitöltésekor beír, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi

böngészője részére a weboldalunkra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. Az SSL a legszélesebb körben alkalmazott és legsikeresebb biztonságos üzleti rendszer ma. E rendszer használatához Önnek egyszerűen ellenőriznie kell böngészője összeférhetőségét. További információkért az adatkezeléssel kapcsolatban GDPR szabályzatunkban tájékozódhat.

23.6. Remarketing kód

A weboldalon remarketing kódokkal követjük nyomon egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthassunk ezen oldalak látogatóinak. A remarketing kódokat biztosító cookie-kat a weboldal látogatói az adott böngésző megfelelő beállításával letilthatják.